

Jokipiin Pellava Oy:n tietosuojaseloste

Päivitetty 11.4.2018

Jokipiin Pellava Oy:n tietosuojaseloste päivitettiin 19.3.2018. Asiakkaittemme tietosuoja on meille tärkeää ja haluamme toimia tietosuojaan liittyvissä asioissa mahdollisimman läpinäkyvästi. Olemme laatineet tietosuojakäytännön, jossa kerrotaan, miten keräämme, käytämme, luovutamme, siirrämme ja säilytämme asiakkaittemme tietoja. Tutustu tietosuojaselosteeseemme ja kerro meille, jos haluat lisätietoja.

Henkilökohtaisten tietojen kerääminen ja käyttö

Henkilökohtaisia tietoja ovat tiedot, joita voi käyttää yksittäisen henkilön tunnistamiseen tai yhteyden ottamiseksi henkilöön. Henkilö voi kieltää tietojensa käytön Jokipiin Pellava Oy:lta, mutta tällöin tuotteiden ja palvelujen käyttö voi vaikeutua merkittävästi, tai osoittautua joissain tilanteissa mahdottomaksi.

Jokipiin Pellava Oy kerää ja käsittelee yritysasiakkaiden yhteyshenkilöiden ja kuluttaja-asiakkaiden sekä Jokipiin Pellava Oy:n työntekijöiden tietoja.

Henkilökohtaiset tiedot

Lemonsoft-järjestelmäämme perustetaan asiakkaalle asiakasnumero järjestelmää varten. Asiakasnumeron alle tallennetaan yritys-, y-tunnus- ja yhteystiedot, yhteyshenkilön nimi, työ sähköpostiosoite, puhelinnumero ja muut tarvittavat tiedot. Verkkokaupan järjestelmään tallentuu kuluttaja-asiakkaan itse sinne kirjaamat henkilö- ja yhteystiedot.

Miten käytämme henkilökohtaisia tietoja

Jokipiin Pellava Oy käyttää asiakkaittensa tietoja Jokipiin Pellava Oy:n ja asiakkaan välisen suhteen hoitamiseen. Esimerkkejä käyttötarkoituksista:

- Jokipiin Pellavan talous- ja tuotantojärjestelmän dokumenttien muodostaminen.
- Henkilön tunnistaminen asiakaspalvelutilanteissa.
- Jokipiin Pellavan ja asiakkaan välistä asiakassuhdetta koskeva tiedottaminen ja markkinointi (BtoB, BtoC).

Saatamme käyttää henkilökohtaisia tietoja myös Jokipiin Pellava Oy:n sisäisiin tarkoituksiin, kuten tarkastuksiin, tietojen analysointiin ja tutkimukseen, jotta voimme parantaa tuotteitamme, palvelujamme ja asiakasviestintäämme.

Tietojen luovuttaminen kolmansille osapuolille

Kolmansilla osapuolilla ei ole pääsyä Jokipiin Pellava Oy:n käyttämiin järjestelmiin tai tietokantoihin, joissa henkilötietoja käsitellään. Jokipiin Pellava Oy saattaa luovuttaa kumppanille henkilön yhteystietoja myös asiakaspalvelu- tai muuta viestintää varten.

Jokipiin Pellava Oy saattaa joutua luovuttamaan henkilökohtaisia tietoja myös lakisääteisesti, joko oikeustoimiin liittyen tai viranomaisten pyynnöstä. Jokipiin Pellava Oy saattaa luovuttaa henkilökohtaisia tietoja myös liiketoiminnan uudelleenorganisoinnin, yhdistymisen tai myynnin yhteydessä em. toimeen liittyvälle kolmannelle osapuolelle.

Henkilökohtaisten tietojen suojaus

Jokipiin Pellava Oy suhtautuu henkilökohtaisten ja muiden tietojen suojaamiseen vakavasti. Jokipiin Pellava Oy säilyttää henkilökohtaisia tietoja tietojärjestelmissä, joihin on pääsy erikseen rajatuilla henkilöillä, ja jotka sijaitsevat fyysisin ja atk-ohjelmien turvatoimin suojatuissa tiloissa.

Jokipiin Pellava käyttää henkilökohtaisten tietojen siirroissa erillisillä käyttöoikeuksilla suojattuja järjestelmiä, joiden teknologia estää tietojen tarkastelun siirron aikana. Tietojen siirrossa käytetään salattuja yhteyksiä, jotka on suojattu esimerkiksi SSL-salauksella.

Jos henkilö käyttää Jokipiin Pellava Oy:n käyttämiä kolmansien osapuolten tuottamia sosiaalisen median alustoja, muut alustan käyttäjät pystyvät näkemään henkilön jakamat tiedot ja käyttämään niitä eri tavoilla hyväkseen. Tällöin henkilö on itse vastuussa jakamastaan henkilötiedosta ja muista tiedoista.

Henkilökohtaisten tietojen säilytys

Jokipiin Pellava Oy säilyttää henkilökohtaiset tiedot EU:n alueella. Säilytämme henkilökohtaisia tietoja tarvittavan ajan, jotta voimme täyttää tässä tietosuojakäytännössä kuvatut tarkoitukset, ellei pidempää säilytysaikaa erikseen edellytetä lakisääteisesti.

Jokipiin Pellava Oy käyttää sähköpostitiedottamiseen ja sähköpostilistan hallintaan Mediaporras Oy:n BaseMailer-ohjelmaa. Verkkokaupamme on Vilkas Oy:n ohjelma.

Henkilö voi pyytää tietojensa poistamista Jokipiin Pellava Oy:n järjestelmistä, jolloin poistamme tai anonymisoimme tiedot, mikäli se on edellä mainittujen tarpeiden puitteissa mahdollista. Saatamme hylätä käsittelypyynnön, jos sen toteuttaminen on tarpeetonta tai aiheuttaa kohtuutonta vaivaa, tai jos käsittely vaarantaa tuotteen tai palvelun tuottamisen asiakkaille.

Jokipiin Pellava Oy:n sitoutuminen asiakkaittemme tietosuojan turvaamiseen

Varmistamme, että asiakkaittemme tiedot ovat turvassa kouluttamalla työntekijöitämme tietosuoja- ja turvallisuusohjeistuksen noudattamiseen, sekä käyttämällä tietosuojaan ja tietoturvaan liittyviä käytäntöjä yrityksessämme tehokkaasti.

Tietosuojaan liittyvät kysymykset

Jos haluat lisätietoja Jokipiin Pellava Oy:n tietosuojakäytännöstä, tai haluat tehdä henkilötietoihin liittyvän kyselyn tai muutospyyntö, ota meihin yhteyttä. Vastaamme yhteydenottoosi mahdollisimman pian.

Jokipiin Pellava Oy
Pellavatehtaantie 35
61280 JOKIPII

Y-tunnus 0178204-0

Timo Laurila
Tietosuojavastaava

timo.laurila(@)jokipiinpellava.fi